

**Dans tous les cas :**

- vous pouvez utiliser votre panier électronique sans aucun risque car :
  - vous ne payer rien ! le bouton "Je ne paye pas !" est fait pour cela
  - votre panier ne sert qu'à éditer un projet de facture et n'engage absolument à rien
  - ce projet doit ensuite être transmis à votre administration.
  - nous ne livrons aucun colis sans confirmation de votre administration
- le paiement se fera par mandat administratif par votre Gestionnaire au Chef des travaux
- les projets de commande peuvent être faxés au 09 57 59 58 07
- ou envoyés à [staff@duinoedu.com](mailto:staff@duinoedu.com)

**Différentes solutions s'offrent à vous :**

	Paiement après réception	Suivi	Traitement rapide	Codes promos	Points cadeaux
<b>I- POUR PASSER COMMANDE, VOUS POUVEZ :</b>					
[1]- <a href="#">Créer un compte gratuit DuinoEDU</a> (recommandé)	oui	oui	oui	oui	oui
[2]-ou <a href="#">Ne pas créer de compte</a> *1	oui	oui*1	oui	oui	non
[3]-ou <a href="#">Utiliser un bon de commande papier</a> *2	oui	non	non	non	non
[4]-ou <a href="#">Commander par mail</a>	oui	non	non	non	non
<b>II- VOTRE ADMINISTRATION POURRA ENSUITE :</b>					
A-Éditer un bon de commande administratif (ou) tamponner et signer le projet de commande (puis)					
B-Envoyer le tout par FAX : 09 57 59 58 07 (ou) par mail : <a href="mailto:staff@duinoedu.com">staff@duinoedu.com</a>					

\*1 : un code vous sera donné pour malgré tout suivre votre commande sans compte.

\*2 : Lien direct vers le bon de commande : [http://duinoedu.com/dl/administratif/BON\\_DE\\_COMMANDE\\_PAPIER\\_DUINOEDU\\_V2.pdf](http://duinoedu.com/dl/administratif/BON_DE_COMMANDE_PAPIER_DUINOEDU_V2.pdf)

**I- POUR PASSER COMMANDE, VOUS POUVEZ :****[1]-Créer un compte gratuit (recommandé)**

1. Choisissez vos produits (comme n'importe quel site de commerce en ligne)
2. Cliquez sur **Commander**
3. Cliquez sur **Suivant**
4. Saisissez une adresse mail accessible et cliquez sur **Créer votre compte**
5. Remplissez le formulaire avec l'adresse de votre établissement puis **Suivant**
6. Complétez la fin du formulaire puis **Valider**
7. Choisissez l'adresse de livraison **Suivant**
8. Choisissez le mode de livraison : **Établissement scolaire** puis **Suivant**
9. Choisissez le mode de paiement : **Je ne paye pas**
10. Cliquez sur **Générer mon projet de facture dans mon espace client**
11. Cliquez sur **Retour aux commandes**
12. Cliquez sur PDF (celui correspondant à votre commande s'il y en a plusieurs)
13. Imprimez votre projet et donnez-le à votre gestionnaire (ou envoyez-le par mail)

## [2]-Ne pas créer un compte

1. Choisissez vos produits (comme n'importe quel site de commerce en ligne)
2. Cliquez sur **Commander**
3. Cliquez sur **Suivant**
4. Complétez directement le formulaire présent en bas de page puis **Continuer**
5. Complétez si nécessaire puis **Suivant**
6. Choisissez le mode de livraison : **Établissement scolaire** puis **Suivant**
7. Choisissez le mode de paiement : **Je ne paye pas**
8. Cliquez sur **Générer mon projet de facture dans mon espace client**
9. Cliquez sur **Suivre ma commande**
10. Cliquez sur **Envoyer**
11. Cliquez sur Télécharger votre projet de facture au format PDF
12. Imprimez votre projet et donnez-le à votre gestionnaire (ou envoyez-le par mail)

## [3]-Bon de commande papier

**Avertissement : le traitement de votre commande sera plus long et les risques d'erreur seront plus grands. Vous ne pouvez pas utiliser les codes promos et ne cumulez pas de points.**

Si malgré tout vous souhaitez commande de cette façon, c'est possible :

1. Imprimez le bon de commande présent à cette adresse :
  - a. [http://duinoedu.com/dl/administratif/bon\\_commande.pdf](http://duinoedu.com/dl/administratif/bon_commande.pdf)
2. Complétez-le avec vos produits
3. Imprimez votre projet et donnez-le à votre Gestionnaire (ou envoyez-le par mail)

## [4]-Commandez par mail

**Avertissement : cette méthode est déconseillée car elle est source d'erreur et de confusions.**

Si malgré tout vous souhaitez commander de cette façon, c'est possible :

- Dressez une liste avec vos produits produits (de préférence avec la référence)
- ou Envoyez cette liste à : [staff@duinoedu.com](mailto:staff@duinoedu.com)

Accueil du site : [www.duinoedu.com](http://www.duinoedu.com)

Boutique : [www.duinoedu.com/store1](http://www.duinoedu.com/store1)